

Profesjonalna obsługa pacjenta - higienistka stomatologiczna

Bywa, że zawód higienistki stomatologicznej nie jest doceniany wśród lekarzy stomatologów. Zupełnie mylnie. Higienistka stomatologiczna jest częścią zespołu pracującego na wspólny wynik Kliniki. W jaki sposób higienistka stomatologiczna może również samodzielnie wypracować swój wynik finansowy, a tym samym podwoić, a nawet potroić swoje wynagrodzenie? Kluczem do sukcesu jest właściwa, profesjonalna obsługa pacjenta – klienta.

Celem szkolenia jest:

- uświadomienie higienistek stomatologicznych jak bardzo ważna jest profesjonalna obsługa pacjenta w codziennej pracy;
- budowanie profesjonalnego wizerunku higienistki, a tym samym kliniki, w której pracuje.

Korzyści płynące ze szkolenia:

Świadomość nawiązania relacji z pacjentami oraz profesjonalna obsługa pacjenta poprawia efektywność pracy higienistki – polepsza jej warunki pracy, wpływa na samoocenę oraz profesjonalizm, a tym samym poprawia korzyści finansowe płynące z wykonywanej przez nią pracy.

Program szkolenia:

1. W jaki sposób przygotować się do pracy - skąd pozyskać pacjentów na higienę?

- plan pacjentów – w jaki sposób budować bazę pacjentów;
- w jaki sposób przekonać lekarza, aby współpracował z higienistką;
- rejestracja – co zrobić, aby kierowała na higienę pacjentów.

2. W jaki sposób przygotować się do pracy?

- dokładny przegląd pacjentów – nawiązanie relacji z pacjentem ;
- przygotowanie gabinetu do pracy.

3. Komunikacja w gabinecie z pacjentem – jak używać języka korzyści?

- przedstawienie dokładnej oferty w gabinecie;
- pokaz kamerą wewnątrzustną;
- zaproponowanie planu higieny dla pacjenta (scaling, piaskowanie, polishing, fluoryzacja, wybielanie);
- dlaczego warto dbać o higienę, co dzieje się w przypadku zaniedbań (dokładne wyliczenie finansowe);

4. Opieka nad pacjentem w trakcie wizyty:

- dobór muzyki do preferencji pacjenta;
- dlaczego pytania w trakcie wykonywania zabiegu są ważne.

5. Wartość dodana do usługi – co dawać pacjentom, aby czuli się usatysfakcjonowani wizytą?

6. Higienistka jako część zespołu:

- polecanie pacjentów lekarzom;
- budowanie profesjonalnego wizerunku Kliniki.

DATA I MIEJSCE SZKOLENIA:

Czas trwania szkolenia: 8h

Termin szkolenia: 3 październik 2020 r.

Miejsce szkolenia: Sopot, Hotel Rewita

CENA: 449 zł /os

Cena zawiera:

Materiały szkoleniowe oraz zestaw próbek i materiały edukacyjne firmy Colgate

Przerwa kawowa

Certyfikat ukończenia szkolenia

KONTAKT:

Informacje i zapisy: Karolina Pruszevicz tel. 530-670-838, e-mail: szkolenia@dental.edu.pl

www.dental.edu.pl